

Door te bellen met 0900-AANGETEKEND (0900-226 43 83 53 63) is het mogelijk om telefoongesprekken op te nemen en op een later tijdstip terug te luisteren. Aan het gebruik van de Dienst, zoals omschreven in artikel 1, zijn deze algemene voorwaarden verbonden. Lees deze daarom voor gebruik van de Dienst aandachtig door, zodat u weet wat uw rechten en plichten zijn.

De Aanbieder van deze dienst is DigiNotar B.V. te Beverwijk. Als u vragen heeft over deze voorwaarden, kunt u contact opnemen met de Aanbieder via info@aangetekendbellen.nl.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 1 december 2008.

Artikel 1; Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 De Aanbieder: Diginotar B.V. Vondellaan 8, 1942 LJ Beverwijk (Kamer van Koophandel nummer 34104947);
- 1.2 De Dienst: De Dienst (0900-aangetekend) omvat het op verzoek opnemen van telefoongesprekken, het gedurende een bepaalde tijd bewaren van deze gesprekken in een adequaat beveiligde omgeving waardoor de authenticiteit bewaard blijft alsmede het ter beschikking stellen van een opgenomen gesprek aan zowel de Gebruiker als de Gebelde.
- 1.3 De Gebruiker: de persoon of instantie die op de aangegeven wijze de Dienst initieert met het aan de betreffende sim-kaart gekoppelde 06-nummer.
- 1.4 De Gebelde: de persoon of instantie waarmee Gebruiker met tussenkomst van de Dienst een gesprek tot stand brengt.
- 1.4 Het Abonnement: een overeenkomst tussen Gebruiker en Aanbieder ten behoeve van meermalig gebruik van de Dienst door Gebruiker en gericht op speciale privileges van Gebruiker
- 1.5 De Website: het medium waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot het downloaden van eerder opgenomen gesprekken, alsmede de mogelijkheid heeft tot het verkrijgen van nadere informatie over de Dienst en waar de Gebruiker de mogelijkheid heeft om in contact te treden met de Aanbieder. Het adres van de Website is: www.aangetekendbellen.nl.
- 1.6 Het Beheerpaneel: het onderdeel van de Website waarmee Gebruiker een eerder opgenomen gesprek of eerder opgenomen gesprekken kan downloaden.

Aansprakelijkheid en totstandkoming overeenkomst

Artikel 2; Aansprakelijkheid

- 2.1 Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige directe dan wel indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst door Gebruiker of door derden en voor alle mogelijke gevolgen daarvan. Onder schade wordt ook begrepen storingen bij de registratie van gesprekken, gepland onderhoud alsmede netwerkproblemen.
- 2.2 Gebruiker en Gebelde vrijwaren Aanbieder voor alle aanspraken van derden ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of rente, verband houdende met het gebruik van de Dienst.
- 2.3 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat de Aanbieder door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van deze overeenkomst redelijkerwijs niet van de Aanbieder kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Dienst worden opgeschort, dan wel het Abonnement worden beëindigd, alles zonder enige aansprakelijkheid voor Aanbieder voor daaruit voortvloeiende schade.
- 2.4 De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de Aanbieder.

2.5 Aanbieder is niet aansprakelijk voor aanspraken van Gebelde of derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het op verzoek van Gebruiker opgenomen telefoongesprek, op welke andere manier dan ook, in strijd met de wet is.

Artikel 3; Totstandkoming overeenkomst

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst die geïnitieerd wordt door te bellen met 0900-AANGETEKEND (0900-226 43 83 53 63). Bij veelvuldig gebruik van de Dienst is het mogelijk een abonnement af te sluiten via de Website.

3.2 De overeenkomst voor het gebruik van de Dienst komt tot stand door het feitelijk gebruiken daarvan tenzij, in geval van de Gebelde, laatstgenoemde de verbinding na het kennismaken van het feit dat de Dienst ingeschakeld is, deze de verbinding onmiddellijk verbreekt.

De overeenkomst voor een abonnement op de Dienst komt tot stand via de Website.

3.3 De vigerende geldelijke vergoedingen voor de Dienst worden expliciet vermeld op de Website

Gebruik dienst algemeen

Artikel 4;

4.1 Gebruiker en Gebelde dienen zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Dienst wegens strijd met enigerlei wetgeving en dienen zich te gedragen conform hetgeen door de Aanbieder en derden mag worden verwacht van een zorgvuldig gebruiker van de Dienst

4.2. Indien Gebruiker eventuele fouten of onvolkomenheden in de Website, het bescrypt, de programmatuur of andere betrokken materialen aantreft, dient Gebruiker deze onverwijld onder de aandacht van de Aanbieder te brengen.

4.3 De Aanbieder zal online ondersteuning bieden bij het gebruik van de Dienst. De ondersteuning wordt verleend via de betreffende hulppagina op de Website. De Aanbieder zal zich inspannen om vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden. Beantwoording kan in algemene zin of persoonlijk plaatsvinden.

4.4 De Aanbieder zal zich inspannen om de juistheid en de actualiteit van de van de Aanbieder zelf afkomstige en aan de Gebruiker ter beschikking gestelde informatie zo optimaal mogelijk te doen zijn. De Aanbieder is echter niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onvolledigheid, onjuistheid of het niet actueel zijn van deze gegevens.

Artikel 5; Opnemen/Opvragen/Bewaren telefoongesprek

5.1 Gebruiker bepaalt wanneer de opname van het telefoongesprek start. Het einde van de opname is tevens het einde van het telefoongesprek.

Zowel Gebruiker als Gebelde kunnen het telefoongesprek en daarmee de opname beëindigen.

5.2 Teneinde het opgenomen deel van het gesprek terug te kunnen luisteren stelt de Aanbieder via de telefoon een unieke code beschikbaar aan zowel de Gebruiker als de Gebelde waarmee gedurende een beperkte op de Website aangegeven tijd de opname van het gesprek telefonisch kan worden beluisterd mits hierbij gebruik wordt gemaakt van hetzelfde mobiele telefoonnummer als tijdens het gesprek werd gebruikt. Indien de Gebelde op een vast telefoonnummer werd gebeld is telefonisch terugluisteren niet mogelijk. Aan het terugluisteren kunnen kosten worden verbonden. Indien de telefooninstallatie van de gebelde niet geschikt is om de unieke code te ontvangen is dit ten aanzien van de aanbieder een situatie van overmacht.

5.3 De Aanbieder zal ten behoeve van zowel Gebruiker als Gebelde de opname van het telefoongesprek minimaal 7 jaar bewaren. Gebruiker en Gebelde kunnen de opname met behulp van de door aanbieder hiertoe ter beschikking gestelde unieke code gedurende deze periode opvragen via de Website op de aldaar aangegeven wijze. Hieraan kunnen kosten worden verbonden welke afhankelijk zijn van de wijze van opvraging.

Zonder de ter beschikking gestelde unieke code is geen opvraging van het telefoongesprek mogelijk.

5.4 Mocht de Aanbieder een sterk vermoeden krijgen van dan wel tot het besef komen dat het opgenomen telefoongesprek in strijd is met de wet, dan heeft de Aanbieder eenzijdig het recht, doch niet de plicht, om zonder voorafgaande bekendmaking aan de Gebruiker en/of de Gebelde het telefoongesprek te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. De Aanbieder hoeft hierover met Gebruiker en/of Gebelde geen overleg te voeren. In geen geval is de Aanbieder aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.

Aanbieder zal zich omtrent de beoordeling of een telefoongesprek eventueel strijdig is met de wet uiterst terughoudend opstellen.

Artikel 6; Onderhoud en storingen

6.1 Aanbieder zal zich inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van de Dienst aan te bieden.

6.2 De Aanbieder heeft het recht om de Dienst en/of de Website of gedeelten daarvan zonder voorafgaande bekendmaking tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Website, de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. De Aanbieder zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten de reguliere kantooruren om laten plaatsvinden en (potentiële) gebruikers, indien mogelijk, tijdig via de Website op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling.

6.3 De Aanbieder is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling. Het bepaalde in artikel 2 is onverkort van toepassing.

6.4 De Aanbieder heeft het recht de Dienst en de Website en de daarbij gebruikte programmatuur van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal de Aanbieder (potentiële) gebruikers daarvan op de hoogte stellen door middel van de Website.

Artikel 7; Verwerking van persoonsgegevens

7.1 De Aanbieder respecteert de privacy van alle gebruikers van de Dienst en draagt er zorg voor dat persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden verwerkt. De Aanbieder zal persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking stellen behalve voor zover dat uit deze algemene voorwaarden voortvloeit. Onverminderd het in de vorige volzin bepaalde geven Gebruiker en Gebelde door aanvaarding van deze voorwaarden toestemming aan de Aanbieder voor het gebruik van deze persoonsgegevens en de in 8.2 bedoelde persoonsgegevens binnen het kader van de Dienst.

7.2 Bij het afsluiten van een abonnement casu quo registratie via de Website vraagt de Aanbieder om bepaalde persoonsgegevens, zoals naam, mobiele nummer en een werkend e-mailadres. Deze persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij Gebruiker daar apart toestemming voor heeft gegeven of deze verstrekking noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Dienst die de Aanbieder aanbiedt.

7.3 De toestemming zoals bedoeld in artikel 8.1 kan door Gebruiker op elk moment worden ingetrokken. De betreffende identificatie c.q. gebruikersnaam wordt dan opgeheven en de bijbehorende persoonsgegevens worden dan verwijderd uit de bestanden van de Aanbieder, afgezien van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een goede bedrijfsvoering of voor het uitvoeren van een wettelijke plicht van- of nakoming van een overeenkomst door de Aanbieder. De Aanbieder zal de op verzoek van Gebruiker opgenomen telefoongesprekken niet verwijderen, tenzij er bijzondere en zwaarwegende redenen zijn, zulks ter beoordeling van Aanbieder.

7.4 Gebruiker c.q. Gebelde heeft recht op inzage en correctie van persoonsgegevens die op hem of haar betrekking hebben.

7.5 De Aanbieder houdt algemene bezoekgegevens bij. Hieronder vallen gegevens zoals het IP-adres van de computer die een pagina op de Website opvraagt, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt.

7.6 De Aanbieder maakt gebruik van zogenaamde cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van de Website wordt meegezonden, zodat verschillende opvragingen van pagina's van de

Website kunnen worden gecombineerd en het gedrag van gebruikers kan worden geanalyseerd. Het gebruik van cookies kan worden geweigerd door Gebruiker, hoewel dit de functionaliteit en het

gebruiksgemak van de Website kan beperken.

Aanbieder zal de onder 8.5 en 8.6 bedoelde gegevens niet aan derden verstrekken.

Artikel 8; Gebruikersnaam en wachtwoord, Gebruik unieke code

8.1 Na aanmelding voor een abonnement verstrekt de Aanbieder aan de Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord of ander identificatiemiddel om de opgenomen telefoongesprekken terug te kunnen luisteren. Dit wachtwoord en/of ander identificatiemiddel is persoonlijk en dient als zodanig behandeld te worden. Het is niet overdraagbaar.

8.2 De Aanbieder is niet aansprakelijk voor misbruik van het wachtwoord en/of identificatiemiddel door derden. Gebruik van de aan de Gebruiker verstrekte gebruikersnaam en het wachtwoord en/of ander identificatiemiddel op het beheerpaneel gebeurt onder verantwoordelijkheid en risico van de Gebruiker. Bij vermoeden dat een onbevoegd persoon of organisatie de identificerende gegevens in handen heeft gekregen, dient Gebruiker zo snel mogelijk contact op te nemen met de Aanbieder.

8.3 De Aanbieder heeft in dat geval het recht om de Dienst op te schorten dan wel te beëindigen.

9.4 Het in dit artikel bepaalde is zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing op (het gebruik van) de unieke code als bedoeld in artikel 6.

Artikel 9; Duur, opschorting en beëindiging

9.1 Het Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. Zowel de Gebruiker als de Aanbieder mogen deze op elk moment opzeggen, zonder inachtneming van een opzegtermijn. Na opzegging mag Gebruiker het beheerpaneel, dat via de Website raadpleegbaar is om de opgenomen telefoongesprekken te beluisteren, niet langer gebruiken.

9.2 De Aanbieder is gerechtigd om haar verplichtingen jegens Gebruiker op te schorten als het vermoeden bestaat dat hij of zij in strijd handelt met de overeenkomst dan wel deze algemene voorwaarden, op welke wijze dan ook, zonder dat de Aanbieder tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 10; Wijzigingen in persoonsgegevens

10.1 Gebruiker zal de Aanbieder in voorkomende gevallen zo spoedig mogelijk informeren over wijzigingen in naam-, adres- of overige contactgegevens die voor Aanbieder relevant kunnen zijn.

Artikel 11; Wijzigingen van de voorwaarden

11.1 De Aanbieder heeft het recht om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen met nieuwe voorwaarden. Deze wijzigingen of aanvullingen treden in werking dertig dagen na publicatie daarvan op de Website. Wijzigingen van ondergeschikt belang gaan altijd met onmiddellijke ingang in.

11.2 Als Gebruiker een gewijzigde of aangevulde voorwaarde niet wilt accepteren, zal deze binnen deze dertig dagen de overeenkomst schriftelijk opzeggen bij Aanbieder via info@aangetekendbellen.nl dan wel Postbus 340 te 1940 AH Beverwijk.

11.3 Eventuele door Gebruiker aangedragen voorwaarden of uitzonderingen maken geen deel uit van deze overeenkomst, tenzij dat schriftelijk tussen Gebruiker en de Aanbieder vastgelegd is.

11.4 De Aanbieder is gerechtigd om deze overeenkomst en al haar rechten en verplichtingen die hieruit voortvloeien, over te dragen aan een derde die de Dienst van haar overneemt.
Slotbepalingen

Artikel 12; Slotbepalingen

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.



12.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Haarlem.

12.3 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

12.4 Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

12.5 Als de Aanbieder een bericht stuurt, geldt de door Aanbieder ontvangen of opgeslagen versie van dat bericht als de authentieke versie, tenzij Gebruiker kan aantonen dat deze versie niet authentiek is.

=====